Requisitos Funcionais

**RF01** - O sistema deverá solicitar o nome do cliente e armazenar o mesmo.

**RF02** - O sistema deverá notificar o cliente em seu celular quando a mesa estiver pronta.

**RF03** - O sistema deverá permitir o acesso à fila por meio de QR Code e exibir uma foto de referência da mesa.

**RF04** - O sistema deverá exibir um painel de gerenciamento com o status das mesas (livre, ocupada, aguardando limpeza, etc.).

**RF05** - O sistema deverá permitir o cadastro de garçons, limitando a responsabilidade de cada um a no máximo 5 mesas.

**RF06** - O sistema deverá permitir que os pedidos sejam feitos por tablet ou celular e enviados diretamente à cozinha.

**RF07** - O sistema deverá exibir um painel na cozinha com os pedidos organizados por horário e número da mesa.

**RF08** - O sistema deverá disponibilizar um botão na mesa para que o cliente possa chamar o garçom.

**RF09** - O sistema deverá gerar a conta automaticamente, com opção de divisão por pessoa.

**RF10** - O sistema deverá aceitar os seguintes métodos de pagamento: cartão de crédito/débito, Pix, VR, NFC e QR Code.

**RF11** - O sistema deverá gerar relatórios de vendas, tempo de preparo e desempenho dos garçons.  
  
  
Requisitos Não Funcionais  
  
**RNF01** - O sistema deverá possuir uma interface com poucos elementos, adequada para uso em celulares e tablets. Categoria: Hardware e Software.

**RNF02** - O sistema deverá utilizar uma paleta de cores tradicional italiana, incluindo vinho, verde escuro, creme, marrom madeira e grafite. Categoria: Interface.

**RNF03** - O sistema deverá garantir maior disponibilidade durante os horários de pico, especialmente no período noturno. Categoria: Performance.

**RNF04** - O sistema deverá ser integrado com notificações por celular. Hardware e Software.

**RNF05** - O sistema deverá assegurar a proteção dos dados dos usuários e a segurança nas transações de pagamento. Categoria: Segurança.

Requisitos de Negócio

**RN01 - Limite por Garçom:** Cada garçom é responsável fixo por até 5 mesas.

**RN02 - Pedidos Digitais:** Pedidos devem ser realizados exclusivamente pelo sistema digital.

**RN03 - Cadastro Simplificado** Clientes devem ser cadastrados somente com nome.

**RN04 - Comunicação Direta:** Pedidos são enviados automaticamente à cozinha.

**RN05 - Ordem de Espera:** Fila virtual deve considerar ordem de chegada.

**RN06 - Divisão Automática:** Divisão da conta e múltiplas formas de pagamento por pessoa.

**RN07 - Gorjetas:** Gorjetas podem ser adicionadas digitalmente.

**RN08 - Visão da Cozinha:** Painel da cozinha mostra apenas pedidos em andamento.

Necessidades do Cliente

**NC01** - Automatizar sem perder o calor humano no atendimento.  
**NC02** - Preservar o relacionamento entre garçom e cliente.  
**NC03** - Organizar melhor a fila noturna evitando aglomeração.  
**NC04** - Eliminar erros de anotação e perda de pedidos.  
**NC05** - Reduzir a fila no caixa com pagamentos digitais.  
**NC06** - O sistema deve refletir a tradição italiana e o ambiente familiar.